



VERBALE N. 12 DEL 18/07/2022

OGGETTO: NAPOLI – MUSEO E REAL BOSCO DI CAPODIMONTE – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA (A.S.P. M.e.P.A.), MEDIANTE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA, PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO DI VIGILANZA NON ARMATA DA ESPLETARSI ALL'INTERNO DEL PARCO E DEL REAL BOSCO DI CAPODIMONTE.

CIG: 8888567587

L'anno duemilaventidue, il giorno diciotto del mese di luglio, in Napoli, presso la sede del Museo e Real Bosco di Capodimonte, alle ore 11,45, si è riunita la Commissione nominata dal Decreto nominata con Decreto MU-CAP Rep. 152 del 15/07/2022, riunitasi come da verbale n. 11 del 18/07/2022, per la valutazione delle offerte tecniche, in seduta riservata.

Sono presenti:

Presidente: Funzionario Architetto Anna Capuano

Commissario: Funzionario Informatico Gennaro Martano

Commissario: Assistente Amministrativo Gestionale Daniela Barone

Nella sala non sono presenti altre persone.

Accertato che non sussistono motivi di incompatibilità legati ad interessi di qualunque natura con riferimento alla presente procedura di gara, la Commissione dà avvio agli adempimenti consequenziali.

La Commissione prende atto, riferendosi a quanto stabilito al punto 18.2 del Disciplinare di Gara, dei "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" e relativi coefficienti a disposizione di ciascun commissario e procede all'esame ed alla valutazione di ciascuna offerta tecnica, nonché all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio.

La Commissione valuta l'offerta tecnica dell'operatore economico:

- UNION SECURITY S.P.A..

esprimendo i seguenti punteggi:



UNION SECURITY S.P.A.						
N°	Criteri di Valutazione	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Coefficiente assegnato dal presidente Anna Capuano	Coefficiente assegnato dal commissario Gennaro Martano	Coefficiente assegnato dal commissario Daniela Barone
W.2A	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA/OPERATIVA DEDICATA ALLA VIGILANZA DEL SITO	W.2a1	Adeguatezza della struttura organizzativa/operativa in riferimento alla specificità dei luoghi con particolare riferimento alle specifiche vulnerabilità del sito.	Coefficienti commissione tecnica		
				0,7	0,8	0,7
				0.73		
				Media coefficienti riparametrata		
				0.76		
		W.2a2	Formazione e aggiornamento professionale del personale anche neo assunto per tutto il periodo di durata del contratto per il primo soccorso e la gestione delle emergenze.	Coefficienti commissione tecnica		
			Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta negli ambiti di cui sopra.	0.8	0.8	0.8
			Verrà assegnato un coefficiente di valutazione pari a zero agli operatori economici che non presenteranno alcun programma di formazione.	Media coefficienti assegnata dalla commissione		
			Verrà assegnato il coefficiente di valutazione massimo agli operatori economici che presenteranno un programma di formazione articolato per ciascuno dei tre anni della durata dell'appalto e per tipologia di rischio.	0,8		
				Media coefficienti riparametrata		
				0,89		
W.2a3	Formazione e aggiornamento professionale del personale anche neo assunto per tutto il periodo di durata del contratto per l'utilizzo di strumenti informatici hardware e	Coefficienti commissione tecnica				
		0,7	0,8	0,7		



			software. Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta di corsi specifici per la gestione del servizio. Verrà assegnato un coefficiente di valutazione pari a zero agli operatori economici che non presenteranno alcun programma di formazione. Verrà assegnato il coefficiente di valutazione massimo agli operatori economici che presenteranno un programma di formazione articolato per ciascuno dei tre anni della durata dell'appalto.	Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,73		
				Media coefficienti riparametrata		
				0,88		
			Formazione e aggiornamento professionale del personale anche neo assunto per tutto il periodo di durata del contratto in materia di prevenzione incendi in aree boschive e vigilanza attiva. Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta di corsi antincendio rischio alto, guardia fuochi per vigilanza attiva. Si precisa che almeno quattro unità di personale devono essere già in possesso del predetto corso che dovrà essere appositamente dimostrato. Verrà assegnato il coefficiente di valutazione massimo agli operatori economici che saranno in possesso dei requisiti richiesti.	Coefficienti commissione tecnica		
		W.2a4		0.8	0.9	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0.9		
				Media coefficienti riparametrata		
				0.93		
			Messa a disposizione e reperibilità di almeno n. 1 supervisore/coordinatore/ispettore della qualità con adeguata formazione sui servizi oggetto del presente appalto. Verranno valutate le procedure di intervento in situazioni di emergenza e la reperibilità h24 mediante telefono aziendale, le modalità di verifica (settimanale, mensile, bimestrale) di controllo in ordine alla qualità del servizio prestato nonché gli anni di esperienza maturati dal soggetto nello specifico settore di riferimento	Coefficienti commissione tecnica		
		W.2a5		0,9	0,9	0,8
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,87		
				Media coefficienti riparametrata		
				0,96		





W.2b	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO E DEI MEZZI MESSI A DISPOSIZIONE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	W.2b1	<p>Adeguatezza del piano di lavoro ed efficienza della struttura logistica nonché efficacia delle metodologie e dei sistemi proposti.</p> <p>Verranno valutate le modalità ed il piano operativo messo in essere in base al luogo di lavoro, la pregressa esperienza prestata con buon esito (da comprovare) in siti analoghi, per caratteristiche, a quelle in oggetto (parchi, boschi giardini storici etc), nonché eventuali tipologie di servizi accessori che l'operatore possa proporre per migliorare la gestione e sorveglianza del sito in loco e anche da remoto mediante l'utilizzo di specifiche piattaforme telematiche.</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				1	1	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				1		
				Media coefficienti riparametrata		
				1		
W.2b	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO E DEI MEZZI MESSI A DISPOSIZIONE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	W.2b2	<p>Caratteristiche e funzionalità dei mezzi (veicoli elettrici quali: macchine elettriche, tipo golf car, e bici elettriche) messi a disposizione del personale.</p> <p>Verrà valutato il numero dei veicoli messi a disposizione e la tempistica di sostituzione degli stessi in caso di guasto.</p> <p>Con riferimento alle macchine elettriche, tipo golf, car si precisa che veicoli dovranno essere dotati di cassetta di primo soccorso, completa dei prodotti sanitari necessari, che dovrà essere costantemente revisionata ed integrata all'occorrenza dei prodotti esauriti e/o scaduti, inoltre dovranno essere dotate di attrezzatura necessaria per prestare soccorso in caso di incendio quali, a titolo di esempio, estintori, guanti protettivi, caschetti di protezione, maschere protettive, coperta antifiama, megafono etc.</p> <p>Sarà assegnato un coefficiente di valutazione pari a zero agli operatori economici che non offriranno alcun veicolo o che offriranno veicoli senza le caratteristiche richieste; sarà assegnato, discrezionalmente da ogni singolo componente la commissione di gara, un coefficiente di valutazione (di cui alla tabella giudizi di valutazione e relativi coefficienti riportata di seguito) da 0,1 a 0,3 agli operatori economici che offriranno min. 3 veicoli di cui almeno due macchine; da 0,4 a 0,7 agli operatori economici che offriranno min. 6 veicoli di cui almeno tre macchine; da 0,8 a 1 agli operatori economici che offriranno minimo sette veicoli di cui almeno tre macchine.</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				0,9	1	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,93		
				Media coefficienti riparametrata		
					1	



		W.2b3	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative, nonché di particolari esigenze legate a manifestazioni del Museo e Real Bosco di Capodimonte. Verrà valutata la tempistica (ore, giorni) minima di preavviso indicata dall'operatore economico nella relazione tecnica per riscontrare le richieste di modifiche dell'orario di servizio da parte dall'amministrazione appaltante	Coefficienti commissione tecnica		
				0,9	0,8	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,87		
				Media coefficienti riparametrata		
				0,93		
W.2c	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	W.2c1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico (tablet) che gestisca la pianificazione degli interventi e la relativa rendicontazione mediante la trasmissione dei verbali/report delle attività prestate dagli operatori di vigilanza (Comunicazioni di eventuali infortuni, violazioni del regolamento da parte dei fruitori etc). Verrà valutata la modalità e/o il sistema informatico utilizzato per la rendicontazione all'amministrazione (con cadenza giornaliera e/o settimanale) proposta dall'operatore economico.	Coefficienti commissione tecnica		
				1	1	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
			1			
			Media coefficienti riparametrata			
			1			
		W.2c2	Descrizione dettagliata della procedura di intervento utilizzata nella gestione delle emergenze con particolare riferimento alle procedure di supporto al Museo per eventuale evacuazione del sito ed efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione e gestione delle stesse mediante l'utilizzo di mezzi di primo soccorso.	Coefficienti commissione tecnica		
	0,5			0,7	0,6	
	Media coefficienti assegnata dalla commissione					
	0,6					
	Media coefficienti riparametrata					
				0,72		
W.2d	MODALITA' E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	W.2d1	Messa a disposizione al proprio personale di vigilanza, per un miglior espletamento del servizio, di apparecchiature aggiuntive (megafoni, walkie toki, fischietti, divise etc...)	Coefficienti commissione tecnica		
				1	1	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				1		
				Media coefficienti riparametrata		
				1		
				Punteggio Tecnico complessivo assegnato dalla commissione tecnica		61,07
				Punteggio tecnico complessivo riparametrato		64,35



La Commissione valuta l'offerta tecnica dell'operatore economico:

- CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI

esprimendo i seguenti coefficienti di valutazione:

CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI						
N°	Criteri di Valutazione	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Coefficiente assegnato dal presidente Anna Capuano	Coefficiente assegnato dal commissario Daniela Barone	Coefficiente assegnato dal commissario Anna Di Marzo
W.2a	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA/OPERATIVA DEDICATA ALLA VIGILANZA DEL SITO	W.2a1	Adeguatezza della struttura organizzativa/operativa in riferimento alla specificità dei luoghi con particolare riferimento alle specifiche vulnerabilità del sito. Verrà valutata l'efficacia della struttura organizzativa proposta, le modalità di coordinamento delle diverse figure professionali coinvolte nonché la prossimità della sede operativa al Museo e Real Bosco di Capodimonte.	Coefficienti commissione tecnica		
				1	0.9	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,97		
				Media coefficienti riparametrata		
		1				
		W.2a2	Formazione e aggiornamento professionale del personale anche neo assunto per tutto il periodo di durata del contratto per il primo soccorso e la gestione delle emergenze. Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta negli ambiti di cui sopra. Verrà assegnato un coefficiente di valutazione pari a zero agli operatori economici che non presenteranno alcun programma di formazione. Verrà assegnato il coefficiente di valutazione massimo agli operatori economici che presenteranno un programma di formazione articolato per ciascuno dei tre anni della durata dell'appalto e per tipologia di rischio.	Coefficienti commissione tecnica		
				0.9	0.8	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0.9		



				Media coefficienti riparametrata		
				1		
		W.2a3	<p>Formazione e aggiornamento professionale del personale anche neo assunto per tutto il periodo di durata del contratto per l'utilizzo di strumenti informatici hardware e software.</p> <p>Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta di corsi specifici per la gestione del servizio.</p> <p>Verrà assegnato un coefficiente di valutazione pari a zero agli operatori economici che non presenteranno alcun programma di formazione.</p> <p>Verrà assegnato il coefficiente di valutazione massimo agli operatori economici che presenteranno un programma di formazione articolato per ciascuno dei tre anni della durata dell'appalto.</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				0,8	0,8	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,83		
				Media coefficienti riparametrata		
				1		
		W.2a4	<p>Formazione e aggiornamento professionale del personale anche neo assunto per tutto il periodo di durata del contratto in materia di prevenzione incendi in aree boschive e vigilanza attiva.</p> <p>Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta di corsi antincendio rischio alto, guardia fuochi per vigilanza attiva.</p> <p>Si precisa che almeno quattro unità di personale devono essere già in possesso del predetto corso che dovrà essere appositamente dimostrato.</p> <p>Verrà assegnato il coefficiente di valutazione massimo agli operatori economici che saranno in possesso dei requisiti richiesti.</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				1	1	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,97		
				Media coefficienti riparametrata		
				1		
		W.2a5	<p>Messa a disposizione e reperibilità di almeno n. 1 supervisore/coordinatore/ispettore della qualità con adeguata formazione sui servizi oggetto del presente appalto.</p> <p>Verranno valutate le procedure di intervento in situazioni di emergenza e la</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				0,9	0,9	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,9		





			reperibilità h24 mediante telefono aziendale, le modalità di verifica (settimanale, mensile, bimestrale) di controllo in ordine alla qualità del servizio prestato nonché gli anni di esperienza maturati dal soggetto nello specifico settore di riferimento	Media coefficienti riparametrata	1	
W.2b	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO E DEI MEZZI MESSI A DISPOSIZIONE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	W.2b1	Adeguatezza del piano di lavoro ed efficienza della struttura logistica nonché efficacia delle metodologie e dei sistemi proposti.	Coefficienti commissione tecnica		
			Verranno valutate le modalità ed il piano operativo messo in essere in base al luogo di lavoro, la pregressa esperienza prestata con buon esito (da comprovare) in siti analoghi, per caratteristiche, a quelle in oggetto (parchi, boschi giardini storici etc), nonché eventuali tipologie di servizi accessori che l'operatore possa proporre per migliorare la gestione e sorveglianza del sito in loco e anche da remoto mediante l'utilizzo di specifiche piattaforme telematiche.	0,8	0,8	0,8
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,8		
				Media coefficienti riparametrata		
			0,8			
		W.2b2	Caratteristiche e funzionalità dei mezzi (veicoli elettrici quali: macchine elettriche, tipo golf car, e bici elettriche) messi a disposizione del personale.	Coefficienti commissione tecnica		
			Verrà valutato il numero dei veicoli messi a disposizione e la tempistica di sostituzione degli stessi in caso di guasto.	0,8	0,8	0,8
			Con riferimento alle macchine elettriche, tipo golf, car si precisa che veicoli dovranno essere dotati di cassetta di primo soccorso, completa dei prodotti sanitari necessari, che dovrà essere costantemente revisionata ed integrata all'occorrenza dei prodotti esauriti e/o scaduti, inoltre dovranno essere dotate di attrezzatura necessaria per prestare soccorso in caso di incendio quali, a titolo di esempio, estintori, guanti	Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,8		
	Media coefficienti riparametrata					
	0,86					



			<p>protettivi, caschetti di protezione, maschere protettive, coperta antifiama, megafono etc.</p> <p>Sarà assegnato un coefficiente di valutazione pari a zero agli operatori economici che non offriranno alcun veicolo o che offriranno veicoli senza le caratteristiche richieste; sarà assegnato, discrezionalmente da ogni singolo componente la commissione di gara, un coefficiente di valutazione (di cui alla tabella giudizi di valutazione e relativi coefficienti riportata di seguito) da 0,1 a 0,3 agli operatori economici che offriranno min. 3 veicoli di cui almeno due macchine; da 0,4 a 0,7 agli operatori economici che offriranno min. 6 veicoli di cui almeno tre macchine; da 0,8 a 1 agli operatori economici che offriranno minimo sette veicoli di cui almeno tre macchine.</p>			
		W.2b3	<p>Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative, nonché di particolari esigenze legate a manifestazioni del Museo e Real Bosco di Capodimonte.</p> <p>Verrà valutata la tempistica (ore, giorni) minima di preavviso indicata dall'operatore economico nella relazione tecnica per riscontrare le richieste di modifiche dell'orario di servizio da parte dall'amministrazione appaltante</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				0,9	0,9	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,93		
				Media coefficienti riparametrata		
				1		
W.2c	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	W.2c1	<p>Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico (tablet) che gestisca la pianificazione degli interventi e la relativa rendicontazione mediante la trasmissione dei verbali/report delle attività prestate dagli operatori di vigilanza (Comunicazioni di eventuali infortuni, violazioni del regolamento da parte dei fruitori etc).</p> <p>Verrà valutata la modalità e/o il sistema informatico utilizzato per la rendicontazione all'amministrazione (con cadenza giornaliera e/o settimanale) proposta dall'operatore economico.</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				0,9	1	1
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
			0,97			
			Media coefficienti riparametrata			
			0,97			
		W.2c2	<p>Descrizione dettagliata della procedura di intervento utilizzata nella gestione delle emergenze con particolare riferimento alle procedure di supporto al Museo per eventuale evacuazione del sito ed efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del</p>	Coefficienti commissione tecnica		
				0,8	0,8	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		





			tempo di intervento per la risoluzione e gestione delle stesse mediante l'utilizzo di mezzi di primo soccorso.	0,83		
				Media coefficienti riparametrata		
				1		
W.2d	MODALITA' E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	W.2d1	Messa a disposizione al proprio personale di vigilanza, per un miglior espletamento del servizio, di apparecchiature aggiuntive (megafoni, walkie toki, fischietti, divise etc...)	Coefficienti commissione tecnica		
				1	0,9	0,9
				Media coefficienti assegnata dalla commissione		
				0,93		
				Media coefficienti riparametrata		
				0,93		
Punteggio Tecnico complessivo assegnato dalla commissione tecnica				61,67		
Punteggio tecnico complessivo riparametrato				65,35		

Come stabilito all'art. 21 del Disciplinare di Gara, alle ore 16.50 la Commissione, terminata la fase di assegnazione dei punteggi, dopo aver provveduto alla riparametrazione degli stessi, di cui all'allegato prospetto di calcolo, verifica che entrambi gli operatori economici hanno superato la soglia di sbarramento di cui all'Art. 95 comma 8 del Codice dei Contratti Pubblici, fissato dal Disciplinare di Gara in punti 45, e pertanto la Commissione in seduta pubblica procederà all'apertura dell'offerta economica dei predetti operatori.

Concluse le predette operazioni alle ore 17,10 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata e fissa la seduta pubblica, per il giorno 20/07/2022 alle ore 12.00, per dare lettura dei punteggi già riparametrati attribuiti alle singole offerte tecniche. Del che andrà data comunicazione agli operatori economici dalla Stazione Appaltante attraverso la piattaforma M.e.PA.

Redatto, letto e sottoscritto.

Il Presidente
Funzionario Architetto
Anna Capuano

Il Commissario
Funzionario Informatico
Gennaro Martano

Il Commissario
L'Assistente Amm.vo Gestionale
Daniela Barone

