



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

**S.D.A.P.A. M.e.PA. N. 4470838 - APPALTO SPECIFICO (S.D.A.P.A. M.e.PA.) INDETTO DAL MUSEO E REAL BOSCO DI CAPODIMONTE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEL MUSEO E REAL BOSCO DI CAPODIMONTE NONCHE’ DEGLI EDIFICI, CORPI DI GUARDIA E PERTINENZE.**

### **QUESITI E RISPOSTE DEL 05.07.2024**

#### **Quesito**

Buon giorno

La presente per richiederle dei chiarimenti che riguardano il monte ore totale settimanale:

Ci sono dieci persone assunte per un totale settimanale di 330 ore complessive? E’ l’importo a base d’asta è 1800 euro mensili?

#### **Risposta**

Buongiorno, la procedura di gara prevede una durata di 36 mesi ed un monte ore complessivo di 73.973,60 ore. Si precisa inoltre che tra i documenti posti a base di gara e messi a disposizione degli operatori economici invitati vi è l’elaborato stima dei costi dove è possibile andare a reperire tutte le informazioni possibili in merito al monte ore della procedura.

#### **Quesito**

La scrivente società è con la presente a chiedere conferma che la relazione tecnica debba essere costituita da massimo 10 pagine formato a4. Tale perplessità nasce dagli innumerevoli criteri richiesti e i troppo esiguo spazio concesso per argomentarli, poco più di mezza pagina per criterio. In attesa di cortese riscontro, Distinti saluti.

#### **Risposta**

Buongiorno, si precisa che va rispettato il numero max di pagine indicato nel capitolato d’oneri, tuttavia sarà possibile inserire allegati, che saranno esclusi dal calcolo del numero max delle pagine, quali schede tecniche, c.v. etc. Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

#### **Quesito**

Buonasera, come è necessario compilare documento "nomina responsabile esterno GDPR"? grazie.

#### **Risposta**

Buongiorno, va compilato il modello indicando il nominativo del Vostro responsabile esterno per il trattamento dei dati. Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

## QUESITI E RISPOSTE DEL 08.07.2024

### Quesito

in relazione alla procedura in oggetto, si richiede di precisare le modalità di attribuzione del punteggio tecnico criterio W2.d.1 “sostenibilità sociale”, ovvero se il punteggio sarà attribuito esclusivamente nel caso di possesso di certificazione di parità di genere. In attesa di vs. gradito riscontro, inviamo cordiali saluti

### Risposta

Buongiorno, per mero errore materiale nel capitolato d’oneri e nella tabella di valutazione tecnica il criterio di valutazione W2d.1.1 è stato indicato come discrezionale (D) e non come tabellare (T). Precisando che il criterio di valutazione è pertanto da intendersi tabellare (T) si conferma che saranno attribuiti cinque punti agli operatori economici in possesso della certificazione di parità di genere, mentre saranno attribuiti zero punti agli operatori economici che ne saranno sprovvisti.

Si precisa ulteriormente che al punto 2 del paragrafo 21.4.1 Metodo per il calcolo dei punteggi del capitolato d’oneri e della tabella di valutazione tecnica, dove viene testualmente riportato “*Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura **Tabellare** quali: le certificazioni ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 e gli interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto*” **va aggiunta anche la certificazione parità di genere.**

Premesso quanto sopra, nel rispetto delle disposizioni di cui all’art. 4 del Capitolato d’oneri, si puntualizza che gli operatori economici partecipanti alla procedura di affidamento, nel rispetto dell’art. 57 del codice dovranno dimostrare di aver adottato le misure orientate a garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate nonché l’applicazione di CCNL di settore ai propri dipendenti.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### Quesito

Spett.le Ente, in riferimento al SUBAPPALTO, con la presente si chiede di specificare se sia ammesso (come indicato nel capitolato d’oneri) oppure Vietato (come indicato nel CSA).

### Risposta

Buongiorno, si precisa che nell’articolo 28 del Capitolato Speciale d’Appalto è stato erroneamente riportato il divieto di subappalto; pertanto, si conferma che il subappalto è concesso con le modalità e nei limiti indicati nell’articolo 10 del Capitolato d’oneri.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

### Quesito

Buongiorno, a seguito di Vs. comunicazioni del giorno 08.7 si chiede gentilmente che cosa è stato modificato/integrato.

Cordiali saluti

### Risposta

Buongiorno, si precisa che nel rispetto delle norme di gara sono state create le nuove seguenti sezioni per l'inserimento della documentazione:

#### Parte Amministrativa:

- Sezione per l'inserimento della copia del Capitolato Tecnico (Capitolato Speciale d'Appalto) firmato in segno di accettazione:

#### Parte Tecnica:

- Sezione per l'inserimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- Sezione per l'inserimento della certificazione UNI EN ISO 14001:2015
- Sezione per l'inserimento della certificazione di cui all'art. 46-bis del codice delle pari opportunità.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### QUESITI E RISPOSTE DEL 09.07.2024

### Quesito

Con riferimento a quanto richiesto a pg. 35 del Capitolato d'oneri, "*detta relazione dovrà essere composta da max di 10 pagine, formato A4 carattere, Arial 10, max 25 righe per pagina*", si chiede se tale disposizione possa essere variata in quanto le limitazioni richieste, ovvero carattere 10 pt e 25 righe per pagina, non consentono di riempire completamente un foglio A4. Pertanto si chiede se la limitazione relativa alle 25 righe possa non essere considerata, rispettando, comunque le n. 10 pagine considerata anche la vastità delle tematiche da affrontare nella relazione tecnica.

Auspiciando in un positivo accoglimento della richiesta porgiamo cordiali saluti

### Risposta

Buongiorno, si precisa che va rispettato il numero max di pagine ed il numero di righe indicato nel capitolato d'oneri, tuttavia sarà possibile inserire allegati, che saranno esclusi dal calcolo del numero max delle pagine, quali schede tecniche, c.v. etc. Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

## **QUESITI E RISPOSTE DEL 10.07.2024**

### **Quesito**

Con riferimento al presente appalto si formulano i seguenti quesiti:

- 1) Si chiede di specificare se il monte ore di 6,40 ore (riportato nelle tabelle di cui all'art. 1 del CSA) debba intendersi decimale oppure 6 ore e 40 minuti
- 2) Si chiede di chiarire se la fornitura del materiale igienico nei bagni (carta igienica, salviette, sapone, ecc.) è a carico dell'Ente o della Ditta appaltatrice.

Si resta in attesa di riscontro.

Distinti saluti

### **Risposta**

Buongiorno, con riferimento al primo quesito come chiaramente desumibile dagli atti di gara si comunica che le ore vanno intese in centesimi, pertanto le 6,40 ore indicate nel capitolato e nella stima dei costi corrispondono a 6 ore e 24 minuti; con riferimento al secondo quesito come specificato nella stima economica e nel quadro economico il costo del materiale e delle attrezzature è stato conteggiato e posto a base di gara per un importo complessivo pari ad €. 41.605,01 (dicesi euro quattantunomilaseicocinque/01).

Per il futuro si chiede la gentilezza di voler prendere visione con maggiore attenzione di tutti gli atti posti a base di gara da questa amministrazione.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### **Quesito**

Con riferimento a quanto richiesto a pg. 35 del Capitolato d'oneri, "detta relazione dovrà essere composta da max di 10 pagine, formato A4 carattere, Arial 10, max 25 righe per pagina", si chiede se per 10 pagine sono intese 20 facciate oppure 10 facciate.

Grazia, Saluti

### **Risposta**

Buongiorno, si precisa che sono da intendersi 10 facciate, tuttavia sarà possibile inserire allegati, che saranno esclusi dal calcolo del numero max delle pagine, quali schede tecniche, c.v. etc.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

### Quesito

Spett.le Ente, in riferimento alla Relazione tecnica, si chiede se per “10 pagine” si intendano 20 facciate (fronte-retro).

### Risposta

Buongiorno, si precisa la relazione tecnica dovrà essere di 10 facciate, tuttavia sarà possibile inserire allegati, che saranno esclusi dal calcolo del numero max delle pagine, quali schede tecniche, c.v. etc.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### Quesito

Spett.le Ente, con la presente si pongono i seguenti quesiti:

- 1) ai fini della compilazione del DGUE a sistema, si chiede gentilmente di fornire l'allegato in formato .xml (di cui pdf a pagg. 90-97 del Capitolato d'Oneri);
- 2) si chiede se sia possibile integrare gli allegati di gara (da compilare) in formato editabile.
- 3) Si chiede conferma che in fase di presentazione dell'offerta non sia richiesto l'assolvimento dell'imposta di bollo.
- 4) In riferimento al punto 2 del paragrafo 21.4.1 - Metodo per il calcolo dei punteggi del capitolato d'oneri e della tabella di valutazione tecnica, dove viene testualmente riportato “[...] elementi di valutazione di natura Tabellare quali: le certificazioni ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018”, si chiede conferma che l'indicazione della Certificazione 45001 sia un refuso, e che dunque si faccia riferimento alle Certificazioni EN ISO 9001:2015 (criterio W.2a1.1) e UNI EN ISO 14001:2015 (criterio W.2a1.2) + Parità di genere (criterio W2d.1.1).

### Risposta

Buongiorno, con riferimento al quesito n. 1 si comunica che il DGUE in formato XML è già stato fornito ed è presente sia nella sezione documentazione da consultare che nella sezione documentazione da reinviare; con riferimento al quesito n. 2 si comunica che tutti i modelli di dichiarazione editabili sono già stati forniti e sono presenti nella sezione documenti da reinviare; con riferimento al quesito n. 3 si fa notare che al paragrafo 17.1 del capitolato d'oneri è testualmente scritto “Ai sensi e per gli effetti della risoluzione 37/E del 28.06.2023 e della successiva circolare n. 22/E del 28.07.2023, entrambe dell'Agenzia delle Entrate, nonché delle disposizioni di cui all'articolo 2, comma 1 dell'allegato I.4 al D.lgs. 36.2023 e s.m.i., il pagamento dell'imposta di cui all'articolo 1 del medesimo allegato al codice ha natura sostitutiva dell'imposta di bollo dovuta per tutti gli atti e documenti riguardanti la procedura di selezione e l'esecuzione dell'appalto, fatta eccezione per le fatture, note e simili di cui all'articolo 13, punto 1, della Tariffa, Parte I, allegata al decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642 e va assolta dall'appaltatore al momento della stipula del contratto, secondo le modalità indicate nella tabella A del citato allegato I.4.” pertanto in fase di presentazione dell'offerta non è dovuta alcuna imposta di bollo; con riferimento al quesito n. 4 di cui al paragrafo 21.4.1 del capitolato d'oneri dove viene riportata la



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

certificazione ISO 45001:2018 si conferma che trattasi di refuso e che la certificazione da prendere in considerazione è la UNI EN ISO 9001:2015. Con riferimento agli elementi di valutazione tabellare si prega inoltre di prendere visione dei quesiti e risposte pubblicati in data 10.07.2024, nella sezione documentazione da consultare, dove tra la documentazione che avrà valutazione tabellare viene aggiunta anche la certificazione di parità di genere di cui al criterio di valutazione W2d.1.1.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### **Quesito**

Spett.le Ente, con la presente si chiede cosa si intenda per “stima/calcolo analitico” degli oneri aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

### **Risposta**

Buongiorno, troverà risposta alla sua domanda nella normativa di riferimento.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### **Quesito**

Si chiede di specificare se i Criteri Tabellari "T" debbano essere inseriti nella Relazione Tecnica o possono essere considerati come allegati (con comprova), visto l'esiguo numero di pagine previste.

### **Risposta**

Buongiorno, si precisa che per le certificazioni richieste e valutabili come criteri di valutazione tabellare sono state create apposite sezioni nella documentazione da produrre.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

## **QUESITI E RISPOSTE DEL 11.07.2024**

### **Quesito**

Buongiorno.

Effettuando ns. valutazioni sul file da Voi inviato "stima dei costi revisionata", abbiamo riscontrato l'errata applicazione delle percentuali relative all'utile d'impresa ed alle spese generali.

Stiamo pertanto a richiederVi, cortesemente, di effettuare una verifica.

Certi riscontro porgiamo,

Cordiali saluti.

### **Risposta**

Buongiorno, da una verifica effettuata non sembrano esserci errori di calcolo dell'utile e delle spese generali riportate nell'elaborato stima dei costi, ad ogni modo si comunica che detto elaborato è stato posto a base di gara al solo fine di dare visione di insieme delle maestranze, del loro livello di



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



Ministero della cultura

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

inquadramento e degli edifici oggetto di pulizia, pertanto si conferma che l'importo complessivo posto a base di gara su cui gli operatori economici invitati dovranno effettuare la propria offerta è pari ad €. 1.806.975,17 (dicesi euro unmilioneottocentoseimilanovecentosettantacinque/17) oltre €. 36.139,50 (dicesi euro trentaseimilacentotrentanove/50) per oneri di sicurezza.

Si precisa ulteriormente che l'importo complessivo per utile d'impresa è pari ad €. 164.270,48 (dicesi euro centosessantaquattromiladuecentosettanta/48) e che le spese generali complessive ammontano ad €. 214.265,84 (dicesi euro duecentoquattordicimiladuecentosessantacinque/84) indipendentemente dalle percentuali indicate nell'elaborato stima dei costi.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

### Quesito

SALVE BUONGIORNO

LA SCRIVENTE ..... IN PERSONA DEL SUO LEGALE RAPPRESENTANTE ..... , CHIEDE :

- DOVE VA FATTO SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO (quali sedi e distanze)
- LUOGO ESATTO DI RITROVO
- UN RECAPITO TELEFONICO REFERENTE AL SOPRALLUOGO PER EVENTUALI COMUNICAZIONI E/O ACCORDI

RIMANIAMO IN ATTESA DI UN VOSRO CELERE RISCONTRO

TANTI SALUTI

### Risposta

Spett.le Società, si prega di prendere visione del paragrafo 13 del Capitolo d'Oneri. Distinti saluti,  
Dott.ssa Daniela Paesano

### Quesito

Buongiorno,

le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 sono di sbarramento o costituiscono solo punteggio?

In attesa di riscontro porgiamo distinti saluti

### Risposta

Buon pomeriggio, nel precisare che le certificazioni richieste ai criteri di valutazione W.2a1.1 e W2a.1.2, paragrafo 21.3 del Capitolato d'oneri sono da considerarsi al fine dell'attribuzione di punteggio di carattere tabellare e non di carattere discrezionale si conferma che non pregiudicano la partecipazione alla procedura di gara ma sono da considerarsi utili al solo fine dell'acquisizioni di un maggiore punteggio tecnico; si precisa ulteriormente che per mero errore materiale al paragrafo 21.4.1 del Capitolato d'oneri, nella parte in cui viene riportata la certificazione ISO 45001:2018 è da considerarsi un refuso e che pertanto la certificazione da prendere in considerazione, oltre alla UNI



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

www.capodimonte.cultura.gov.it



*Ministero della cultura*

Museo e Real Bosco di Capodimonte

Capodimonte  
Museo e Real Bosco

EN ISO 14001:2015 è la UNI EN ISO 9001:2015 come indicato al criterio di valutazione W.2a1.1 e W2a.1.2, paragrafo 21.3 del Capitolato d'oneri.

Con riferimento agli elementi di valutazione tabellare si prega inoltre di prendere visione dei quesiti e risposte pubblicati in data 10.07.2024, nella sezione documentazione da consultare, dove tra la documentazione che avrà valutazione tabellare viene aggiunta anche la certificazione di parità di genere di cui al criterio di valutazione W2d.1.1.

Distinti saluti Il R.U.P. Funz. Amm.vo Gest. dott.ssa Daniela Paesano.

IL R.U.P.  
Funz. Amm.vo Gestionale  
Dott.ssa Daniela Paesano



Museo e Real Bosco di Capodimonte

Via Miano 2 – 80131 Napoli

+ 39 081 7499 159 / +39 0817499290

PEO: mu-cap@cultura.gov.it - PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

[www.capodimonte.cultura.gov.it](http://www.capodimonte.cultura.gov.it)